

Informativa Privacy

Freight Forwarding - Project Cargo - Warehousing/Logistics

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

La presente informativa privacy ha lo scopo di descrivere i trattamenti di dati personali effettuati da Samer & Co. Shipping S.p.a. (di seguito anche solo la "Società") nel contesto della propria attività di spedizione via terra, mare e aereo, nonché nella organizzazione di trasporti di colli eccezionali.

1. Titolare del trattamento

Samer & Co. Shipping S.p.a., con sede legale in Piazza dell'Unità D'Italia 7, Trieste 34121 (TS).

Telefono: +39 040 6702711

Fax: +39 040 67027300

E-mail: privacy@samer.com

2. Tipologia di dati trattati

- a) Dati forniti dall'utente: Samer & Co. Shipping S.p.a. può raccogliere dati degli utenti nel contesto della richiesta di informazioni e di quotazioni, nell'ambito della conclusione di contratti di spedizione, dell'evasione di ordini di trasporto, dell'invio di corrispondenza cartacea od e-mail ai riferimenti disponibili sul sito o altrove, di fiere e/o eventi, come ad esempio nomi, cognomi, numeri di telefono, indirizzi, e-mail, coordinate bancarie, identificativi di legali rappresentanti o referenti aziendali, codici fiscali, informazioni relative ai documenti di identità e qualsiasi altra informazione volontariamente fornita alla Società dall'utente nel contesto dell'esecuzione dell'attività di spedizione.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati dalla Società in virtù delle basi giuridiche e delle finalità di seguito indicate:

FINALITÀ	MAGGIORI INFORMAZIONI	BASE GIURIDICA
1. Riscontrare le richieste di informazioni e preventivo, fornire i servizi richiesti	La Società, nel contesto della fornitura dei servizi di spedizione terrestre, marittima e aerea, può trattare informazioni identificative e di contatto di rappresentanti legali e referenti aziendali degli utenti, coordinate bancarie, codici fiscali, pagamenti, al fine di fornire i servizi richiesti e dare corso agli adempimenti ad essi connessi, come assistenza e supporto, fatturazione, gestione dei pagamenti, cura	Esecuzione del contratto di cui l'utente è parte e/o adozione di misure precontrattuali nel suo interesse.

	<p>dei contatti con la clientela, conservazione della contabilità, ecc..</p> <p>La Società può ricevere le medesime informazioni personali di cui sopra dal network di agenti di spedizione con cui collabora. Tali dati saranno trattati esclusivamente secondo le modalità, finalità e basi giuridiche di cui alla presente informativa ai fini dell'esecuzione delle spedizioni ordinate.</p> <p>Ai fini della organizzazione della spedizione alcune informazioni possono essere trasmesse ai fornitori che, per conto della società, effettuano il servizio di trasporto via terra, mare o aereo.</p> <p>La Società può inoltre acquisire copia dei documenti di identità degli utenti per l'esecuzione di operazioni doganali che possono essere trasmessi agli operatori che gestiscono tali operazioni per conto della Società.</p>	
<p>2. Ricercare ed ottenere i servizi funzionali all'attività di spedizione</p>	<p>La Società nel contesto del proprio business si avvale di fornitori di servizi di trasporto, in relazione ai quali possono essere raccolte informazioni come codice fiscale, nome e cognome, indirizzo, riferimenti di contatto o altri elementi di identificazione personale necessari alla instaurazione e/o esecuzione del rapporto commerciale.</p> <p>I dati sono impiegati dalla Società al mero fine di dare corso al rapporto commerciale con i fornitori, effettuare i pagamenti relativi ai servizi ricevuti, curare le relazioni con i fornitori, conservare la contabilità, ecc.</p>	<p>Esecuzione del contratto di cui l'utente è parte e/o adozione di misure precontrattuali nel suo interesse.</p>
<p>3. Adempimento di obblighi legali e/o ordini della Pubblica Autorità</p>	<p>Altri dati dell'utenza possono essere trattati nell'adempimento di obblighi cui Samer & Co. Shipping S.p.a. è soggetta in base alla legislazione vigente, come ad esempio la conservazione delle scritture contabili, oppure l'adempimento ad un ordine della Pubblica Autorità o l'esercizio del diritto di difesa nell'ambito di giudizi esperiti da e contro la Società.</p>	<p>Obbligo legale cui è sottoposta Samer & Co. Shipping S.p.a.</p> <p>Legittimo interesse di Samer & Co. Shipping S.p.a. a garantire il proprio diritto di difesa.</p>

	La Società può inoltre acquisire copia dei documenti di identità degli utenti (clienti e fornitori) che devono accedere in area portuale, allo scopo di curare la necessaria richiesta di autorizzazione presso l'Autorità di Sistema Portuale competente cui tali dati sono trasmessi.	
--	---	--

4. Facoltatività del conferimento dei dati

L'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali. Il mancato conferimento delle informazioni richieste potrebbe comportare esclusivamente l'impossibilità per Samer & Co. Shipping S.p.a. di dare corso alle richieste degli utenti e/o di eseguire il contratto.

5. Destinatari dei dati

Samer & Co. Shipping S.p.a. si avvale di fornitori di prodotti e servizi cui i dati personali possono essere comunicati nel contesto del rapporto di fornitura, come ad esempio:

- a) società di trasporti;
- b) compagnie assicurative;
- c) istituti creditizi;
- d) fornitori di servizi professionali, quali commercialisti, avvocati, consulenti del lavoro;
- e) fornitori di servizi IT, come amministratori di sistema, di software, di reti, fornitori del servizio e-mail, web hosting e designer di siti web;
- f) Pubbliche Autorità italiane, europee o estere in base alla giurisdizione applicabile, se necessario in base alla legge o per ordine dell'Autorità.

Resta inteso che i dati personali saranno utilizzati per le sole finalità indicate nella presente informativa e potranno essere comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia necessario, al fine di dare seguito alle finalità per cui i dati sono raccolti. Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati salvo specifici obblighi di legge, ovvero salvo specifico consenso dell'utente.

6. Tempo di conservazione dei dati

La Società conserverà i dati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle sopra indicate finalità o, in alternativa, in funzione agli obblighi di legge cui è soggetta.

In particolare:

FINALITÀ	TEMPI DI CONSERVAZIONE
Gestione richieste di informazioni, quotazioni e ordini di trasporto	I dati relativi a richieste di informazioni, di quotazione dei servizi e gli ordini di trasporto, saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la richiesta o per il tempo previsto dalla legge in caso di effettiva instaurazione di rapporto contrattuale.

	I dati potranno essere conservati per un periodo di tempo superiore a quello sopra indicato in caso di contenziosi tra la Società e l'utente.
Gestione del rapporto con i clienti	La documentazione relativa alla gestione del rapporto commerciale con i clienti sarà conservata per il tempo previsto dalla legge.
Gestione del rapporto con i fornitori	La documentazione relativa alla gestione del rapporto commerciale con i fornitori sarà conservata per il tempo previsto dalla legge.
Gestione delle richieste di accesso in area portuale	La documentazione relativa alla gestione delle richieste di accesso in porto sarà conservata per il tempo necessario a curare la richiesta di accesso in area portuale.

7. Diritti degli interessati

In relazione alle informazioni personali che Samer & Co. Shipping S.p.a. raccoglie e tratta, la Società garantisce i seguenti diritti:

- revoca del consenso: permette di ottenere l'interruzione del trattamento dati laddove quest'ultimo sia basato sul consenso, eccetto il caso in cui vi siano ulteriori e valide basi giuridiche con cui la Società può proseguire il trattamento anche in assenza di consenso;
- accesso: consente di ottenere conferma o meno dell'esistenza di un trattamento in corso, dei dati personali detenuti dalla Società e, se del caso, di accedere a tali dati e alle informazioni ad essi relative;
- rettifica: consente di ottenere la modifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e, tenendo conto delle finalità del trattamento, di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- cancellazione: consente di ottenere la cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo (ad es. quando i dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti), fatte salve le eccezioni previste dalla normativa applicabile (es. quando la conservazione dei dati è necessaria per il rispetto di obblighi di legge applicabili alla Società);
- portabilità: consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti alla Società;
- limitazione: consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali. In tali casi la Società potrà continuare a trattare i dati soltanto in alcuni casi, ad esempio per l'esercizio del diritto di difesa o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica;

- opposizione: consente, in determinate circostanze previste dalla normativa applicabile, di opporsi al trattamento dei dati personali a meno che sussistano prevalenti motivi legittimi, diritti o libertà tali da consentire alla Società di proseguire il trattamento.

In qualsiasi momento, inoltre, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.